

MADKOM S.A. rozbudowuje swój dział help desk i pozyskuje nowego partnera biznesowego

MADKOM S.A., Spółka notowana na rynku NewConnect od sierpnia 2012 r., zajmująca się produkcją systemów IT dla urzędów samorządowych, w związku z ciągłym rozszerzaniem skali działalności rozbudowała swoje centrum kontaktu z klientami wdrażając oprogramowanie VCC Studio firmy Master Telecom. Firmy zawarły również umowę partnerską, która może przynieść obydwu stronom wiele wymiernych korzyści.

Po zapoznaniu się z produktami dostępnymi na rynku wybrany został system, który jako jeden z niewielu umożliwia aktywne kontrolowanie i wspomaganie wymiany informacji w kilku kanałach komunikacyjnych jednocześnie. Dzięki takiemu rozwiązaniu Spółka będzie mogła jeszcze szybciej i efektywniej pomagać swoim klientom w codziennym użytkowaniu swojego oprogramowania i to w ramach dwóch lokalizacji Spółki w Gdyni i w Krakowie. MADKOM S.A. planuje jednocześnie zwiększenie zatrudnienia w tym obszarze.

„W pewnym momencie ilość obsługiwanych przez nas klientów spowodowała potrzebę wdrożenia nowoczesnego systemu usprawniającego obsługę użytkowników naszego oprogramowania. VCC Studio zapewni nam to, iż nasi klienci zostaną szybko i profesjonalnie obsłużeni przez nasz dział pomocy, a w dodatku rozwiniemy współpracę z podmiotem wywodzącym się tak jak my z Pomorskiego Parku Naukowo-Technologicznego.” - powiedział Grzegorz Szczechowiak, Prezes Zarządu Spółki MADKOM S.A.

Ponadto, oba podmioty postanowiły zacieśnić swoją współpracę i podpisały umowę partnerską związaną z wprowadzeniem oprogramowania VCC Studio do urzędów i jednostek administracyjnych. Dzięki temu oferta MADKOM S.A. będzie jeszcze bardziej rozbudowana, a potrzeby jej klientów będą mogły zostać zaspokojone w większym stopniu. Zarząd Spółki uważa, że rozszerzanie portfola oferowanych usług pozwoli na pozyskiwanie kolejnych znaczących kontraktów.

„Jednym z kanałów komunikacyjnych, a w zasadzie najważniejszym kanałem, jest dostęp telefoniczny do Urzędu. Posiadamy w naszej ofercie komplet systemów do kontaktu elektronicznego z Urzędem, a teraz uzupełnimy naszą ofertę o rozwiązanie, które stanowi naturalne rozwinięcie naszych systemów.” - dodaje Szczechowiak.

Ostatnie miesiące to bardzo dobry okres dla Spółki, która tylko w samym 4 kw. 2014 r. zawarła umowy na wdrożenie swojego oprogramowania o łącznej wartości przekraczającej 5,25 mln zł brutto, a w całym roku 2014 kwota kontraktów ogółem przekroczyła 10 mln zł. MADKOM S.A. w ramach realizacji strategii rozwoju podpisał także w grudniu ub. roku list intencyjny na przejęcie 51% udziałów w podmiocie z branży IT świadczącym usługi z zakresu analizy finansowej dla branży hotelarskiej i medycznej. Finalizacja transakcji planowana jest na pierwszy kwartał tego roku.

MADKOM S.A. jest dostawcą i integratorem autorskiego oprogramowania do zarządzania dokumentami, informacją i procesami w administracji publicznej. Spółka posiada wieloletnie doświadczenie oraz doskonałą znajomość prawa regulującego funkcjonowanie urzędów administracji publicznej, co pozwala jej oferować produkty w pełni zgodne z aktualnymi przepisami. Od sierpnia 2012 r. MADKOM S.A. jest notowany na rynku NewConnect.

Master Telecom Sp. J. jest producentem innowacyjnych systemów komunikacyjnych w technologii IP. Poprzez współpracę z dostawcami sprzętu, integratorami oraz doradcami branżowymi tworzy funkcjonalne i konkurencyjne cenowo systemy dla nowoczesnych Call/Contact Centers.

Kontakt:

MADKOM S.A. - Relacje Inwestorskie

Artur Górski

www.madkom.pl

a.gorski@madkom.pl

tel. +48 501-215-243